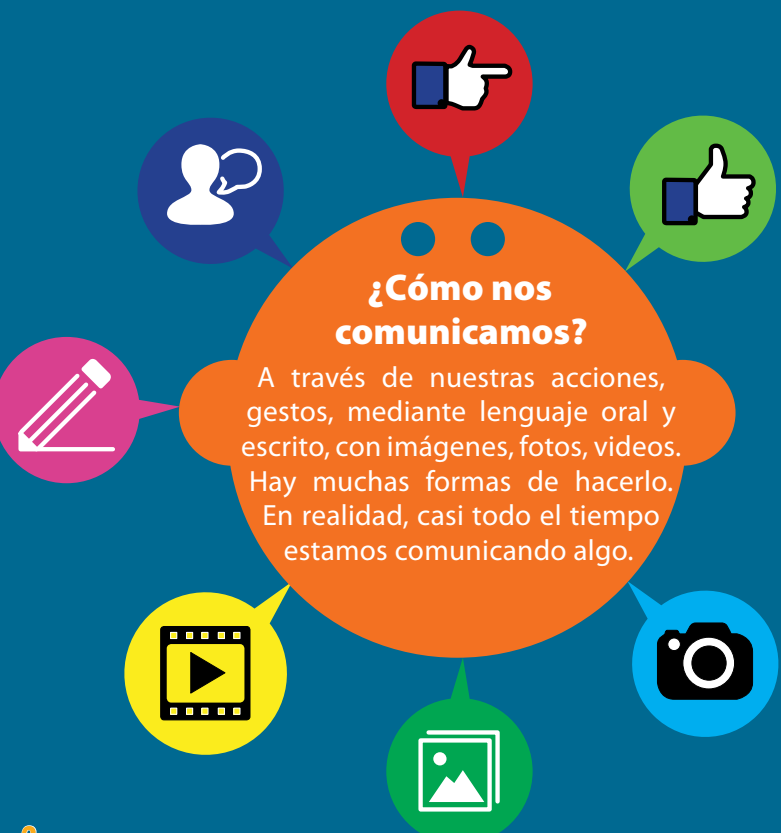
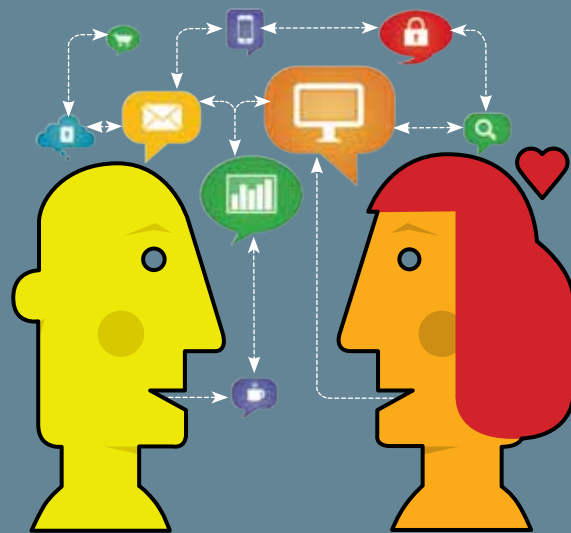


LA COMUNICACIÓN, UNA NECESIDAD VITAL

Nos comunicamos porque somos seres sociales y necesitamos relacionarnos para poder vivir. La comunicación representa la expresión más compleja de las relaciones humanas.

Cuando nos comunicamos hacemos varias cosas a la vez:

- **expresamos** emociones, sentimientos, actitudes, preocupaciones, ideas, entre otras cosas
- **informamos** alguna noticia
- **intercambiamos** con otras personas
- **generamos respuestas** que pueden tener forma de mensajes o conductas



Cada cosa con su nombre

Expresar e informar son acciones incluidas dentro de la comunicación, pero no son lo mismo.

Expresar: es manifestar pensamientos, actitudes o sentimientos, bien sea con palabras, gestos o comportamientos.

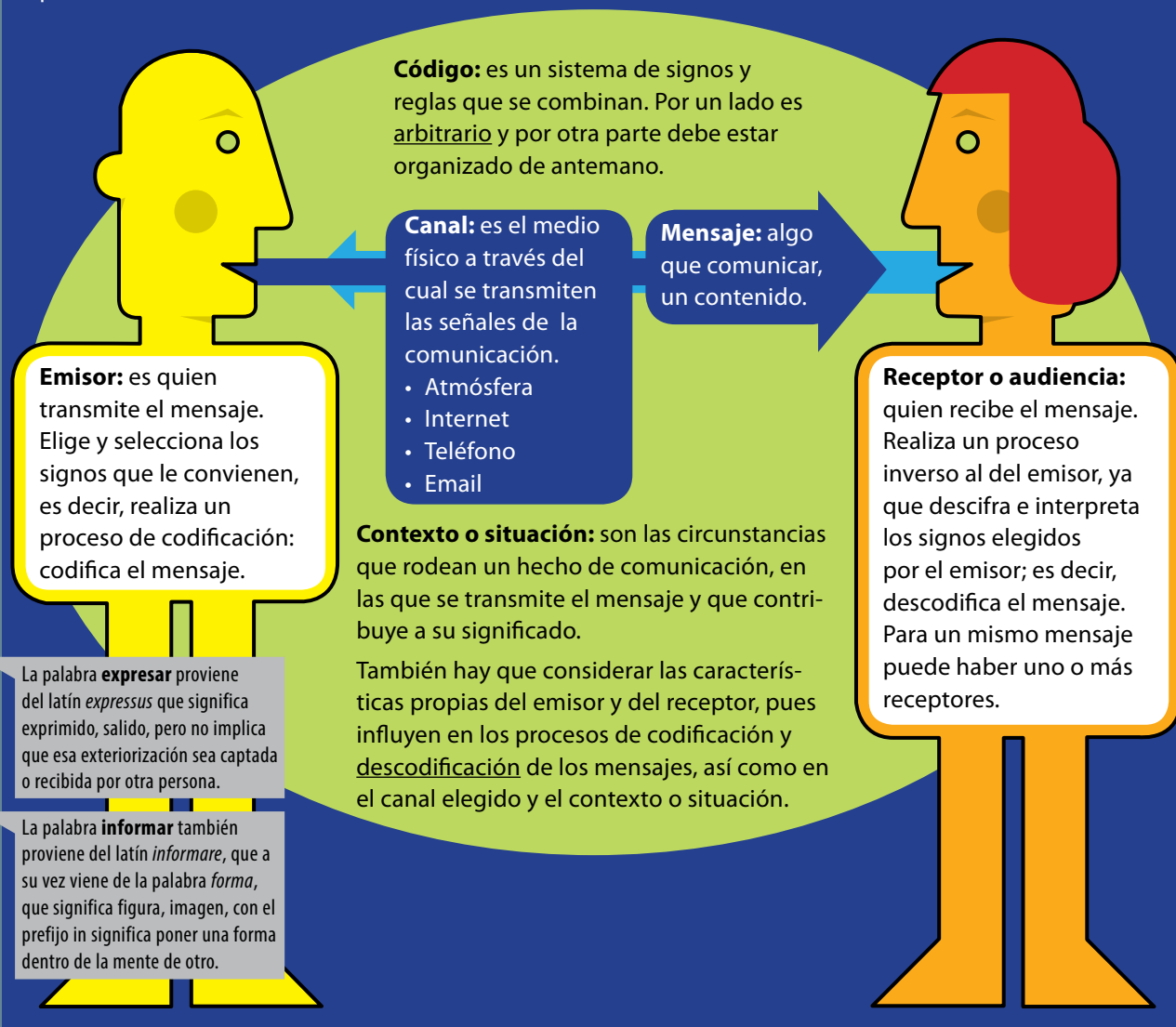
Informar: es cuando damos cuenta de algún hecho, evento o acontecimiento a otra persona. Puede ser sobre un asunto personal o de importancia nacional o internacional.

Expresar e informar son acciones diferentes, pues cuando se trata de informar se refiere a dar a conocer noticias, es decir, un saber o un conocimiento nuevo para quien lo recibe, mientras que el término expresar es más amplio, porque es cuando exteriorizamos nuestros pensamientos, sentimientos, ideas, preocupaciones...

La comunicación implica un intercambio de mensajes y de roles. En este proceso hay retroalimentación o *feedback*. Es bidireccional, es decir que se da en dos direcciones. El intercambio de roles se refiere a que en toda comunicación quien en un primer momento elaboró y transmitió el mensaje, luego se convierte en quien recibe otro mensaje-respuesta proveniente de quien recibió el primero. Es una cadena.

Elementos de la comunicación

Desde hace siglos la comunicación ha sido un tema de interés para filósofos, psicólogos, sociólogos y científicos. Por eso hay diversas formas de analizarla. Aún así, la mayoría coincide en que los elementos principales de la comunicación son:



¿Qué tienen en común expresar e informar?

Los dos son procesos unidireccionales. Esto significa que una persona o fuente es quien expresa o informa pero no hay retroalimentación o *feedback*, en otras palabras, no hay respuesta por parte de quien recibe el mensaje y, por lo tanto, no hay intercambio.

La palabra **comunicación** proviene del latín *communicare* que significa hacer común, compartir. La comunicación nos permite sintetizar, organizar y elaborar nuestra experiencia y conocimientos para intercambiarlos con otro o con otros. Nos permite, entonces, vivir en comunidad.